



UMBRAFARM è una società cooperativa per la distribuzione del farmaco in Umbria ed alcune provincie della Toscana, i suoi clienti sono soci. Come in realtà simili, la missione aziendale è la qualità del servizio: per il controllo

del business è stato facile scegliere Explorer di Dialog Sistemi, già utilizzato con successo in diverse aziende dello stesso settore.

Obiettivo

L'azienda aveva avvertito, da tempo, la necessità di realizzare un moderno ed efficiente sistema di controllo di gestione con analisi interattiva per le varie aree applicative.

La Soluzione

UMBRAFARM, dopo la classica ricerca sul mercato del software e confrontandosi con altre aziende del settore, sceglie Explorer di Dialog Sistemi. Il prodotto è completamente integrato, in lingua italiana, e la sua soluzione di Business Intelligence gestisce, in maniera molto semplice ed intuitiva, la creazione di analisi e report rivolte all'utente finale. Il database Oracle, su cui poggia il Data Warehouse, viene creato su un server Windows, consente l'aggancio ai dati gestionali residenti su AS/400 ed assicura grande efficienza operativa.

Con la soluzione proposta da Dialog Sistemi, e grazie al percorso formativo assicurato agli utenti, si realizzano analisi interattive OLAP, report fino alla costruzione di cruscotti riassuntivi con indicatori per vendite e acquisti (le analisi/report rivolte a quest'area hanno lo scopo di mettere in evidenza i fatti aziendali più significativi quali le promozioni e le azioni marketing necessarie per l'incremento del business). Per il conto economico le analisi di redditività sono state costruite sui consuntivi di fine mese, ma vi è la possibilità di

ottenere un conto economico provvisorio: questo consente di non dover attendere i tempi amministrativi per le prime valutazioni mensili.

Interessante l'applicazione per l'area di logistica/servizio che prevede anche analisi degli indici di rotazione ABC per il riordino. Infatti, per le aziende che si occupano direttamente di distribuzione, la logistica ed il servizio fornito ai clienti sono fattori indispensabili per poter monitorare la bontà degli allestimenti e quindi del servizio. Questa soluzione consente di aggiungere valore al rapporto con le farmacie.

Risultati

"La soluzione di Data Warehouse ci consente la gestione degli storici ed il confronto, a periodi omogenei e non, su più anni. I dati sono a disposizione degli utenti che possono effettuare con facilità analisi già predisposte o generarne di nuove a seconda delle esigenze." dice Carlo Capocchia, responsabile dei Sistemi Informativi

"Con la soluzione EXPLORER e con la nostra conoscenza del mercato, pensiamo di registrare dei notevoli miglioramenti nel servizio che forniamo ai nostri soci, aumentando così la nostra quota di mercato."

Fabio Calzola
Direttore Amministrativo UMBRAFARM

