



L'azienda sanitaria locale di Ravenna si è dotata di un moderno sistema per la gestione del budget ed il controllo dei costi. Per portare a compimento il progetto è stato scelto Explorer, il pacchetto EIS/DSS e di Data Warehouse realizzato da Dialog Sistemi.

Obiettivo

Il sistema sanitario nazionale ha acquisito la consapevolezza della necessità di perseguire con continuità miglioramenti nella qualità dei servizi ed efficienza delle strutture nell'ambito delle risorse assegnate. Il raggiungimento di tali obiettivi, considerando la complessità organizzativa, passa sempre più attraverso l'utilizzo delle informazioni e l'adozione di strumenti a supporto. Questo approccio è stato adottato anche dall'Azienda USL di Ravenna, una struttura molto articolata sul territorio provinciale e dotata di tre presidi ospedalieri (Ravenna, Faenza, Lugo) che serve un bacino di 350.000 utenti con circa 4.000 dipendenti.

La Soluzione

Dopo una selezione tra i fornitori, ASL di RAVENNA sceglie la soluzione italiana Explorer di Dialog Sistemi. In particolare si cercava una soluzione che permettesse l'introduzione di nuovi criteri di aggregazioni /disaggregazioni, in modo semplice ed intuitivo in quanto questa è la richiesta istituzionale da parte del Ministero della Salute. Chiaramente il tutto non doveva gravare sulla struttura EDP, bensì essere gestita direttamente dagli utenti del controllo di gestione. Altro elemento decisivo la necessità di creare, su un unico sistema, una banca dati integrando le varie fonti informative e normalizzando i dati spesso non omogenei e codificati in modo diverso (il sistema aziendale è basato su server dipartimentali per le diverse aree gestionali).

Molto articolata e flessibile la soluzione approntata per supportare il processo di budgeting permette di realizzare delle previsioni partendo da un mix di informazioni: dati storici, dati rilevati in corso d'anno, dati definiti (stanziamenti definiti a priori) e percentuali legate alla crescita di alcune voci.

Risultati

Gli utenti hanno apprezzato la possibilità di creare dei report semplicemente, secondo i criteri desiderati e l'integrazione funzionale con Office ed Excel con grande beneficio operativo per tutti i livelli.

"EXPLORER è risultato uno strumento particolarmente flessibile nel trattamento delle informazioni" dice un utente del Controllo di Gestione.

"Abbiamo individuato nel prodotto EXPLORER lo strumento ottimale in quanto offriva, oltre agli strumenti di Data Warehouse, moduli specifici per il budget ed il reporting" dice il responsabile EDP dell'Azienda sanitaria.

