



AGAM è l'Azienda costituita nel 1970 per la gestione del servizio gas e acqua nella zona di Monza. Impegnata a migliorare il livello di efficacia e di efficienza del proprio servizio, AGAM ha indirizzato le proprie scelte sul prodotto Explorer.

Obiettivo

Realizzare un sistema di Controllo di Gestione per i servizi erogati con metodologia Activity Based Costing e per centro di costo da inserire con flessibilità nell'ambito del proprio sistema informativo.

Inoltre c'era l'esigenza di realizzare dei report per la Direzione sugli andamenti consuntivi a confronto con i dati di budget.

La Soluzione

Dopo una fase di analisi degli strumenti presenti sul mercato, AGAM sceglie la soluzione italiana Explorer di Dialog Sistemi. Le caratteristiche di flessibilità, le funzionalità di Business Intelligence rivolte all'utente finale, un ambiente di Data Warehouse integrato che consente l'aggancio automatico ai dati della Contabilità Analitica e Generale del sistema gestionale AS/400 già presente in azienda lo fanno preferire ad altri sistemi. Il progetto, svolto in collaborazione con gli specialisti di Dialog Sistemi, realizza con Explorer:

- la creazione di un Data Warehouse su server Windows con data base Oracle dei costi e ricavi per servizio, centro di costo e natura con profondità storica su più esercizi
- la rilevazione dei dati di attività del personale per matricola e centro di costo di appartenenza e commessa, ai fini della valorizzazione a costo

- la ripartizione dei costi comuni ai centri di costo operativi, secondo opportuni cost driver, diversi per le tipologie di conto e definiti dagli utenti ai fini di un'analisi di redditività
- la produzione automatica di report per i "Bilanci Riclassificati a risultato progressivo" sia mensile sia trimestrale consolidata a livello aziendale e per i servizi con criteri di aggregazione differenti
- l'analisi interattiva e multidimensionale Olap di andamento e di redditività per servizio, centro di costo e natura costo fino al dettaglio delle singole voci
- la raccolta e l'elaborazione del budget economico mensilizzato, sulla base di fogli elettronici predisposti dall'utente, le analisi conseguenti di andamento e gli scostamenti relativi rispetto ai consuntivi.

Risultati

AGAM grazie alla soluzione di Business Intelligence realizzata con EXPLORER, ha finalmente un quadro chiaro e dettagliato per monitorare i costi e misurare l'efficienza dei servizi.

"EXPLORER è molto facile e particolarmente duttile. Abbiamo finalmente un sistema integrato che ci consente la produzione automatica dei bilanci e l'analisi immediata di tutti i costi, organizzati per servizio e centri di costo, allo scopo di individuare delle aree di intervento." commenta Rossella Frattini responsabile del Controllo di Gestione.

