



RistoChef^{SpA}

RistoChef è leader nel settore della Ristorazione collettiva e dei servizi complementari. Ha posto sempre una particolare attenzione alla qualità del servizio non disgiunta da una costante azione di miglioramento dei costi e dell'efficienza operativa. Questa missione aziendale ha trovato in Explorer, di Dialog Sistemi, un alleato naturale.

Obiettivo

RistoChef aveva l'esigenza di realizzare un efficace sistema di Pianificazione e Controllo con informazioni complete ed affidabili (dati economici e gestionali, possibilità di confronto con dati esercizio precedente e Budget, ecc.), riferite con sempre maggiore tempestività e vicinanza ai fatti operativi (15-20 giorni dopo le chiusure del mese).

La Soluzione

RistoChef sceglie Explorer di Dialog Sistemi, la soluzione italiana, per l'ambiente di Data Warehouse integrato che consente l'aggancio automatico ai dati provenienti da applicazioni gestionali diverse (contabilità, paghe) e l'integrazione con dati manuali sull'attività operativa (es.: n. pasti prodotti per centro di costo) tramite fogli elettronici. Explorer offre inoltre le funzionalità di Business Intelligence allo stato dell'arte rivolte all'utente finale. Il progetto, svolto in collaborazione con gli specialisti di Dialog Sistemi, realizza con Explorer:

- integrazione dati di Ricavo con dati quantitativi, sia di budget che actual, Analisi andamento a vari livelli
- aggregazione e rappresentazione dati Costo pasto per Famiglia articolo/Classe pasto/Tipo portata
- riclassificazioni di Conti Economici a vari livelli (Società, Area Manager, Settori/Canali, ecc.) secondo strutture flessibili liberamente impostabili nel sistema che assicurano la corrispondenza con gli schemi civilistici e fiscali

- integrazione dei Conti Economici con dati di costo/ricavo manuali (ratei, rettifiche, ecc.) o provenienti da altre applicazioni
- raffronto tra Conti economici ottenuti con dati provvisori/definitivi
- gestione di più esercizi (consuntivo, budget, anno precedente, ecc.), diversi periodi temporali (progressivo, mese, trimestre, periodi, ecc.) e raffronto tra di essi
- cruscotti gestionali con gli indici di performance e di benchmarking relativi a costi, margini, personale, ecc.
- gestione autorizzazioni e profilo utente per assicurare l'accesso controllato alle diverse funzioni e dati
- estrazione dati di reporting per Casa madre.

Risultati

"Con EXPLORER siamo in grado finalmente di ottenere tempestivamente i report per la Casa madre, prodotti in ambiente Office ed Excel, ed analizzare costi e ricavi fino al massimo dettaglio, seguire le variabili che interessano il business anche prima della chiusura del mese" dice la dottoressa Elena Vago del Controllo di Gestione.

"EXPLORER ci fornisce informazioni chiare, dettagliate ed attendibili per tenere sotto controllo i costi e migliorare l'efficienza operativa".

Marcello Dall'Aglio
Direttore Amministrativo RistoChef

